

¿Quién necesita llamar a Miss Utility?

Propietarios de viviendas, contratistas: cualquier persona planificación para excavar, plantar, explotar, perforar, desnivelar o demoler.

Cada vez que alteres el suelo de alguna manera, o planees perturbar la tierra, la ley requiere que te comuniques primero con Miss Utility. Si no lo haces, y como resultado, dañás una línea subterránea, estás perdiendo tiempo y dinero y poniéndote a ti mismo y a otros en riesgo de lesiones o incluso la muerte. Además, tendrá que pagar por cualquier reparación y posiblemente enfrentar consecuencias legales.

Es fácil evitar esta molestia. Simplemente póngase en contacto con Miss Utilidad y le notificaremos al apropiado suscribir compañías de servicios públicos propietarias-miembros.

Los localizadores profesionales saldrán a su propiedad o sitio de construcción y marcarán la ubicación aproximada de todas las líneas enterradas que son propiedad y mantenidas por los servicios públicos suscriptores. Estos marcadores indican instalaciones enterradas; respetar la zona de tolerancia de excavación de la mano según lo dispuesto por la ley estatal.

Miss Utility es un servicio GRATUITO y es la ley.

**Pasa unos minutos,
Para ahorrar muchas molestias.**



Discrepancia o Disputa de Localización

Si hay evidencia clara de una instalación no marcada dentro de su área de boletos, procese una discrepancia de ubicación.

- Ir a <https://md.itic.occinc.com/>
- Haga clic en **Buscar**.
- Ingrese o busque su boleto válido.
- Desplácese hacia abajo hasta 'miembros notificados'. Haga clic en **discrepancia** junto a los miembros afectados.
- Introduzca su correo electrónico y haga clic en **Aceptar**.
- Una vez que reciba el correo electrónico de confirmación, haga clic en el enlace para finalizar. Puede introducir comentarios y agregar archivos adjuntos.
- La Discrepancia o Disputa será la hora y la fecha marcadas en su boleto para confirmar el envío.
- Los avisos de discrepancia requieren que el miembro/localizador actualice su estado de verificación de tickets.
- La presentación de una disputa de código 5 en un boleto válido, indica que la excavadora no acordó un acuerdo de marcado. Siga las instrucciones anteriores, pero presente una **disputa**.

¡Involúcrate! Participe en las reuniones de prevención de daños de MD/DC, un lugar donde usted y su empresa tienen voz. Excavadoras, localizadores, miembros y otras partes interesadas en la prevención de daños asisten a estas importantes reuniones.

Para obtener más información, visite <https://www.missutility.net/excavators/>



Folleto de Excavación

Pasa unos minutos,
Para ahorrar muchas molestias



**Llame o haga clic en 811
antes de excavar. Es la LEY.**

Antes de su trabajo,

Llame al - 800.257.7777 o 811
O bien, haga clic en www.missutility.net

Asegurarse de que su sitio esté listo para ser excavado de forma segura solo toma unos minutos

1. Antes de excavar or demoler, procesé si ticket.*

a. Página Web

Por medio de boletos en Línea (ITIC), una persona puede ingresar una solicitud de localización directamente en el sistema de Miss Utility las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Inicie sesión en <https://md.itic.occinc.com> y siga estas instrucciones:

- Regístrese para utilizar ITIC
- Complete la información requerida de excavación y ubicación.
- Envíe su boleto, ¡es así de fácil!

Revise las instrucciones detalladas del ITIC en <https://www.missutility.net/resources>

Se pueden encontrar recursos adicionales de la ITIC en <http://missutility.tryitic.com>

b. Procese su boleto por teléfono

Llame a Miss Utility al 1-800-257-7777 o al 811. Tenga lista la siguiente información antes de llamar:

- Su nombre/número de teléfono/dirección de correo electrónico
- Nombre de contacto del sitio de trabajo / número de teléfono
- Tipo de trabajo
- Para quién se está realizando el trabajo
- Ubicación del trabajo/dirección
- Ciudad, condado, estado
- Calle de intersección más cercana
- Alcance del trabajo
- Indica si estás usando explosivos o tecnología sin zanjas.

Recibirá una copia de su boleto procesado utilizando la dirección de correo electrónico válida que proporcionó. Por favor, verifique la exactitud de la información y póngase en contacto con Miss Utility si hay errores.

*Por favor revise el Título 12 (MD) o el Título 34 (DC) para obtener información sobre las leyes de excavación y demolición.

2. Póngase en contacto con Ticket Check® ANTES de comenzar a excavar

Pocas cosas son tan frustrantes como llegar a su sitio de construcción y descubrir que no ha sido marcado para las líneas de servicios públicos. La verificación de boletos de Miss Utility elimina el tiempo y el dinero que podría perder debido a un retraso en la localización. Póngase en contacto con Ticket Chequee y recibirá instantáneamente el estado actualizado del localizador. Así es como funciona:

- a. Vaya a <https://md.itic.occinc.com> y haga clic en Buscar o llame al 1-866-821-4226 para ver / escuchar el estado del boleto de localización para cada miembro.
- b. Tenga su número de boleto disponible.
- c. Nuestro sistema IVR fácil de usar verbalizará el código de verificación de boletos para cada miembro notificado.
 - Código 1: Borrar/No conflicto
 - Código 2: Marcado
 - Código 3: retraso de 24 horas
 - Código 4: retraso de 48 horas
 - Código 5: No completo/En curso: El localizador ha hablado con la excavadora y han aceptado este mensaje.
 - Código 9: Marcado como utilidad de propiedad privada
 - Código 10: Información de dirección incorrecta
- d. Los excavadoras tienen dos códigos de estado en el Boleto/Ticket estos pueden ser encontrados por medio del Buscador:
 - Código 6: Localizar discrepancia
 - Código 7: Disputa no complete /en curso

O....Ver el estado de su ticket por correo electrónico. Si proporciona su dirección de correo electrónico válida al procesar su boleto, Miss Utility enviará un correo electrónico a los estados de verificación de boletos.

Revise las reglas y códigos de verificación de boletos en www.missutility.net/maryland o www.missutility.net/washington-dc

3. Recuerde, una vez que esté en el sitio ...

- Respetar y proteger todas las marcas/banderas.
- Excavar con cuidado y respeto las leyes estatales/distritales con respecto a la zona de tolerancia.
- Notifique inmediatamente al propietario de la instalación si una instalación subterránea está dañada.
- Si los daños crean una emergencia, tome medidas inmediatas para salvaguardar la vida, la salud y la propiedad llamando al 911.

A Trabajar

Verifique el ticket y verifique la respuesta positiva de los miembros, respete las marcas, informe cualquier problema de localización, manténgase en el horario, dentro del presupuesto y dentro de la ley.

Código de color uniforme de APWA para Marcación de líneas de servicios públicos subterráneos:

BLANCO	Excavación propuesta
ROSA	Marcas de mediciones
ROJO	Líneas eléctricas, cables, conducto y cables de iluminación
AMARILLO	Gas, petróleo, aceite, vapor o materiales gaseosos
NARANJA	Líneas. Cables o conductos de comunicación, alarma o señalización
AZUL	Agua potable
MORADO	Líneas de riego, agua y lodos
VERDE	Líneas de alcantarillado y drenaje